



# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**CLIMA INSTITUCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN  
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DE LA  
RED 04 UGEL 04 CARABAYLLO 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **AUTORAS:**

Br. JUDY ELIZABETH GARRIAZO QUISPE

Br. SHERLI MILUSKA MELCHOR QUISPE

### **ASESOR:**

Dr. LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A Dios por hacer realidad nuestra existencia. Y a mis padres, que siempre están brindándome, toda su sabiduría, a través de consejos, orientaciones, y enseñanzas.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por habernos permitido estar hasta el día de hoy, a nuestros padres por todo el apoyo que nos han brindado para poder culminar esta etapa de nuestra carrera. También queremos agradecer a las autoridades y docentes de la Universidad César Vallejo, en especial al Dr. Luis Alberto Nuñez Lira, por su orientación sabia para poder culminar satisfactoriamente nuestra investigación y su constante apoyo en esta etapa como maestristas.

Las autoras

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado

“Clima Institucional y las Relaciones Interpersonales en las instituciones educativas del Nivel Inicial de la Red 04 UGEL 04 Carabayllo 2013”, tiene la finalidad de obtener el grado de Magister, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Maestro en Educación.

En el trabajo mencionado describimos las características de las relaciones interpersonales y clima institucional.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio como: Consejo Educativo Institucional y sus dimensiones; en la segunda variable tenemos: gestión educativa y sus dimensiones; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la operacionalización de las variables.

Esperamos que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendremos en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Problema de Investigación	14
1.2.1 Problema general	14
1.2.2 Problemas específicos	14
1.3. Justificación	14
1.4. Limitaciones	15
1.5. Antecedentes	15
1.6. Objetivos	17
1.6.1 Objetivo general	18
1.6.2 Objetivos específicos	19
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	20
2.1 Bases teóricas del clima institucional	21
2.1.1 Definición conceptual del clima institucional	21
2.1.2 Importancia del clima institucional	22
2.1.3 Tipos de organizaciones	23
2.1.4 El clima organizacional	24
2.1.5 Teorías de clima organizacional	25
2.1.6 Dimensiones del clima institucional	30
2.2 Bases teóricas de las relaciones interpersonales	35
2.2.1 Definición conceptual de relaciones interpersonales	35
2.2.2 Tipos de relaciones interpersonales	36
2.2.3 Características de relaciones humanas	37
2.2.4 Clasificación de las relaciones humanas	38

2.2.5	Las habilidades sociales o habilidades de relación interpersonal	39
2.2.6	La comunicación y relaciones humanas	40
2.2.7	Dimensiones de las relaciones interpersonales	40
2.3	Definición de términos básicos	48
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>		
3.1	Hipótesis	50
3.1.1	Hipótesis general	51
3.1.2	Hipótesis específicas	51
3. 2.	Variables	51
3.2.1	Definición conceptual las variables	51
3.2.1	Definición operacional de las variables	52
3.3	Metodología	53
3.3.1	Tipo de estudio	53
3.3.2	Diseño de estudio	53
3.4	Población y muestra	54
3.5.	Método de investigación	55
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.7.	Métodos de análisis de datos	57
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>		
4.1	Descripción	61
4.2	Discusión	73
CONCLUSIONES		75
SUGERENCIAS		76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		77
ANEXOS		81
Anexo 1 Matriz de consistencia		
Anexo 2 Matriz de los instrumentos		
Anexo 3: Instrumentos		
Anexo 4: Base de datos		
Anexo 5: certificados de validación		

## Índice Tablas

	<b>Página</b>
<b>Tabla 1</b> Relaciones interpersonales	52
<b>Tabla 2</b> Clima institucional	52
<b>Tabla 3</b> Instituciones Educativas de la Red 04 UGEL 04 Carabayllo	55
<b>Tabla 4</b> Especificación del proceso de validación del instrumento	57
<b>Tabla 5</b> El clima institucional en Instituciones Educativas del Nivel Inicial de la Red 04 UGEL 04 Carabayllo	61
<b>Tabla 6</b> El clima institucional por dimensiones en Instituciones Educativas del Nivel Inicial de la Red 04 UGEL 04 Carabayllo	62
<b>Tabla 7</b> Las relaciones interpersonales en Instituciones Educativas del Nivel Inicial de la Red 04 UGEL 04 Carabayllo	63
<b>Tabla 8</b> Las relaciones interpersonales por dimensiones en las Instituciones Educativas del Nivel Inicial de la Red 04 UGEL 04 Carabayllo	64
<b>Tabla 9</b> Tabla de contingencia de las relaciones interpersonales y clima institucional en las Instituciones Educativas del Nivel Inicial de la Red 04 UGEL 04 Carabayllo	65
<b>Tabla 10</b> La homogeneidad de las variables Prueba de Kolmogorov-Smirnov	66
<b>Tabla 11</b> Coeficiente de correlación de Spearman	67
<b>Tabla 12</b> Estadísticos de contraste de las hipótesis específicas	68
<b>Tabla 13</b> Coeficiente de correlación de Spearman de la hipótesis específica 1	70
<b>Tabla 14</b> Coeficiente de correlación de Spearman de la hipótesis específica 2	71
<b>Tabla 15</b> Coeficiente de correlación de Spearman de la hipótesis específica 3	72

## Índice Figuras

		<b>Página</b>
<b>Figura 1</b>	El clima institucional en Instituciones Educativas del Nivel Inicial de la Red 04 UGEL 04 Carabayllo	61
<b>Figura 2</b>	El clima institucional por dimensiones en Instituciones Educativas del Nivel Inicial de la Red 04 UGEL 04 Carabayllo	62
<b>Figura 3</b>	Las relaciones interpersonales en Instituciones Educativas del Nivel Inicial de la Red 04 UGEL 04 Carabayllo	63
<b>Figura 4</b>	Las relaciones interpersonales por dimensiones en las Instituciones Educativas del Nivel Inicial de la Red 04 UGEL 04 Carabayllo	64
<b>Figura 5</b>	Tabla de contingencia de las relaciones interpersonales y clima institucional en las Instituciones Educativas del Nivel Inicial de la Red 04 UGEL 04 Carabayllo	66
<b>Figura 6</b>	Coeficiente de correlación de Spearman	68



## **Resumen**

La presente investigación está orientada a establecer cuál es la relación del Clima Institucional y las Relaciones Interpersonales en las instituciones educativas del Nivel Inicial de la Red 04 UGEL 04 Carabayllo 2013; que busca fortalecer las relaciones interpersonales y por consecuencia el clima institucional de las instituciones educativas. El clima institucional en las escuelas representa un objeto de estudio complejo superior como es la interacción de personas, donde cada una está enmarcada con un conjunto de valores, emociones, necesidades, conocimientos y experiencias previas, que son elementos base para el desarrollo dinámico de la construcción de la relaciones sociales.

Por esta razón es fundamental establecer en qué medida se da esta relación en las instituciones educativas para la búsqueda del mejoramiento de la calidad educativa. Es así que este estudio se enmarca dentro de las investigaciones de tipo descriptivo – correlacional, aplicándose cuestionarios dirigidos a los docentes, validados con expertos en gestión. Los instrumentos fueron analizados e interpretados según los resultados mediante la estadística descriptiva e inferencial, el cual tuvo como resultado que existe una relación positiva moderada con  $r=0,539$  entre ambas variables de estudio.

Por lo tanto, se concluye que el clima institucional y las relaciones interpersonales en las instituciones educativas del Nivel Inicial de la Red 04 de UGEL 04 Carabayllo, presentan una relación moderada

Palabras claves: relaciones interpersonales clima institucional.

## **Abstrac**

This research is aimed at establishing what the relationship Institutional Climate and Interpersonal Relationships of educational institutions of the initial level of the network 04 UGELs 04 Carabayllo 2013, which seeks to strengthen interpersonal relationships and therefore the institutional climate of educational institutions. The institutional climate in schools under study represents a superior complex as is the interaction of people, each of which is framed with a set of values, emotions, needs, knowledge and experiences, which are basic elements for the dynamic development of the building relationships.

It is therefore essential to establish to what extent this relationship is given in educational institutions for pursuing the improvement of educational quality. Thus, this study is part of research and descriptive - correlational, applying questionnaires to teachers, management experts validated. The instruments were analyzed and interpreted according to the results through descriptive and inferential statistics, which resulted in which there is a moderate positive correlation with  $r = 0.539$  between the two variables under study.

Therefore, we conclude that the institutional climate and interpersonal relationships in the educational institutions of the initial level of the network 04 UGELs 04 Carabayllo, have a moderate relationship.

Keywords: institutional climate relationships.

## **Introducción**

La presente investigación nos ha permitido profundizar y ampliar nuestro conocimiento sobre las relaciones interpersonales y el clima institucional en las instituciones educativas del Nivel Inicial de la Red 04 UGEL 04 Carabayllo 2013.

La hipótesis de la investigación es: Existe relación entre el Clima Institucional y las Relaciones Interpersonales en las instituciones educativas del Nivel Inicial de la Red 04 UGEL 04 Carabayllo 2013”, la variable x: Clima Institucional se operacionalizó con las dimensiones identidad, motivación y desempeño docente y la variable y: Relaciones interpersonales, se operacionalizó con las dimensiones de comunicación, trabajo en equipo y organización.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la operacionalización de las variables.